

Vos droits sont notre **combat**

Madame, Monsieur,

Créée en 1976, notre mission est d'être à vos côtés pour déjouer les pièges de la consommation dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Assurances, banque, téléphonie, internet, location, construction, etc... Notre rôle est de vous informer sur vos droits, vous conseiller et vous épauler en cas de difficultés avec un professionnel.

Dans une période où l'univers de la consommation se complexifie et où le pouvoir d'achat est en berne, notre ancrage local, notre notoriété nationale ainsi que notre capacité d'agir en justice font de nous, l'association de référence sur laquelle vous pouvez compter.

Rejoignez-nous pour bénéficier tout au long de l'année d'une écoute individualisée, de conseils d'experts, d'informations pratiques ainsi que d'un vrai recours en cas de litige et bien évidemment pour soutenir nos combats collectifs, qui sont avant tout les vôtres.

L'équipe
UFC-Que Choisir **du Bas-Rhin**

Une action locale

- Des permanences juridiques délocalisées
- Des enquêtes prix et conseils auprès des enseignes locales
- Des actions et évènements au plus près des préoccupations des bas-rhinois

Soutenez-nous !
Adhérez à l'UFC-Que Choisir
du Bas-Rhin

Devenez adhérent de l'UFC-Que Choisir du Bas-Rhin et bénéficiez :

- de **consultations juridiques** données par des spécialistes du droit de la consommation,
- d'un **accès privilégié** à notre équipe de juristes spécialisés (ligne spéciale adhérents),
- d'une **intervention amiable** auprès des professionnels en cas de litige (frais de dossier en sus),
- de l'envoi d'une **lettre d'information trimestrielle**,
- de l'accès gratuit à nos **enquêtes** locales et nationales.



Envie de vous **engager** ?
Rejoignez nos équipes de **bénévoles** !



Nom :
Prénom :
Emploi ou occupation :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Tél. :

E-mail :

Domaine souhaité

- Enquêtes** (relevés de prix, client mystère...)
- Santé** (défense des usagers dans les établissements hospitaliers du Bas-Rhin)
- Juridique** (conseil et information, tenue de permanences juridiques délocalisées)
- Administratif** (comptabilité, saisie)
- Environnement** (consommation responsable)
- Informatique** (maintenance, mise à jour site web)



Bulletin à détacher et à retourner accompagné de votre règlement sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur à l'adresse suivante :

UFC-QUE CHOISIR DU BAS-RHIN
Maison des Associations
1A, Place des Orphelins
67000 STRASBOURG
Tél : 03.88.37.31.26

- J'adhère à l'UFC-Que Choisir du Bas-Rhin pour la somme de 35€
- Je verse la somme de 20€ pour mes frais de dossier
- Je verse un don de €

Nom.....Prénom.....
 Adresse.....
 CP..... Ville.....
 Tél.....
 E-mail.....

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder aux informations vous concernant, les rectifier et vous opposer à la transmission éventuelle de vos coordonnées

<https://basrhin.ufcquechoisir.fr/>

<https://basrhin.ufcquechoisir.fr/>

50 bénévoles
 1500 adhérents
 plus de 1400 litiges traités / an
 plus de 5000 sollicitations / an

Nos 40 ans de combats

Banque
 Maintien des chèques gratuits, plafonnement des frais de découverts

Téléphonie
 Facturation à la seconde, arrivée d'un quatrième opérateur

Énergie
 Sauvegarde des tarifs régulés et obtention de la réversibilité

Alimentation
 Étiquetage de l'origine de la viande bovine, équilibre nutritionnel obligatoire dans les cantines scolaires

Santé
 Lutte contre la fracture sanitaire, obligation de transparence tarifaire des complémentaires santé

Environnement
 Amélioration de la qualité et réduction du prix de l'eau

Copyright Crédit Fotolia



EXPERT
INDÉPENDANT
MILITANT

Depuis **40** ans
 nous défendons vos intérêts au quotidien !



www.ufc-quechoisir67.org
 03 88 37 31 26
contact@basrhin.ufcquechoisir.fr