

Vos droits sont notre **combat**

Madame, Monsieur,

Créée en 1976, notre mission est d'être à vos côtés pour déjouer les pièges de la consommation dans tous les domaines de la vie quotidienne.

Assurances, banque, téléphonie, internet, location, construction, etc... Notre rôle est de vous informer sur vos droits, vous conseiller et vous épauler en cas de difficultés avec un professionnel.

Dans une période où l'univers de la consommation se complexifie et où le pouvoir d'achat est en berne, notre ancrage local, notre notoriété nationale ainsi que notre capacité d'agir en justice font de nous, l'association de référence sur laquelle vous pouvez compter.

Rejoignez-nous pour bénéficier tout au long de l'année d'une écoute individualisée, de conseils d'experts, d'informations pratiques ainsi que d'un vrai recours en cas de litige et bien évidemment pour soutenir nos combats collectifs, qui sont avant tout les vôtres.

L'équipe
UFC-Que Choisir **du Bas-Rhin**

Une action locale

- Des permanences juridiques délocalisées
- Des enquêtes prix et conseils auprès des enseignes locales
- Des actions et évènements au plus près des préoccupations des bas-rhinois

Soutenez-nous !
Adhérez à l'UFC-Que Choisir
du Bas-Rhin

Devenez adhérent de l'UFC-Que Choisir du Bas-Rhin et bénéficiez :

- de **consultations juridiques** données par des spécialistes du droit de la consommation,
- d'un **accès privilégié** à notre équipe de juristes spécialisés (ligne spéciale adhérents),
- d'une **intervention amiable** auprès des professionnels en cas de litige (frais de dossier en sus),
- de l'envoi d'une **lettre d'information trimestrielle**,
- de l'accès gratuit à nos **enquêtes** locales et nationales.



Envie de vous **engager** ?
Rejoignez nos équipes de **bénévoles** !



Nom :
Prénom :
Emploi ou occupation :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Tél. :

E-mail :

Domaine souhaité

- Enquêtes** (relevés de prix, client mystère...)
- Santé** (défense des usagers dans les établissements hospitaliers du Bas-Rhin)
- Juridique** (conseil et information, tenue de permanences juridiques délocalisées)
- Administratif** (comptabilité, saisie)
- Environnement** (consommation responsable)
- Informatique** (maintenance, mise à jour site web)



Bulletin à détacher et à retourner accompagné de votre règlement sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur à l'adresse suivante :

UFC-QUE CHOISIR DU BAS-RHIN
Maison des Associations
1A, Place des Orphelins
67000 STRASBOURG
Tél : 03.88.37.31.26

<https://basrhin.ufcquechoisir.fr/>

- J'adhère à l'UFC-Que Choisir du Bas-Rhin pour la somme de 35€
- Je verse la somme de 20€ pour mes frais de dossier
- Je verse un don de €

Nom.....Prénom.....
 Adresse.....
 CP..... Ville.....
 Tél.....
 E-mail.....

Conformément à la loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978, vous pouvez accéder aux informations vous concernant, les rectifier et vous opposer à la transmission éventuelle de vos coordonnées

50 bénévoles
 1500 adhérents
 plus de 1400 litiges traités / an
 plus de 5000 sollicitations / an

Nos 40 ans de combats

- Banque**
Maintien des chèques gratuits, plafonnement des frais de découverts
- Téléphonie**
Facturation à la seconde, arrivée d'un quatrième opérateur
- Énergie**
Sauvegarde des tarifs régulés et obtention de la réversibilité
- Alimentation**
Étiquetage de l'origine de la viande bovine, équilibre nutritionnel obligatoire dans les cantines scolaires
- Santé**
Lutte contre la fracture sanitaire, obligation de transparence tarifaire des complémentaires santé
- Environnement**
Amélioration de la qualité et réduction du prix de l'eau

<https://basrhin.ufcquechoisir.fr/>



UFC-Que Choisir du Bas-Rhin



40 ans

Depuis

nous défendons vos intérêts au quotidien !

Copyright Crédit Fotolia

www.ufc-quechoisir67.org
03 88 37 31 26
contact@basrhin.ufcquechoisir.fr