



UFC-Que Choisir du Bas-Rhin

Chargé(e) d'accueil des consommateurs

Qui sommes-nous ?

L'**UFC-Que Choisir**, 1^{ère} association de consommateurs en France, œuvre pour une consommation responsable, accessible à tous, respectueuse des enjeux environnementaux, sanitaires et sociétaux. Elle est soutenue par 650 000 sympathisants.

Nos principales missions :

- **informer, conseiller** les consommateurs et les **défendre** en cas de litige avec un professionnel
- les **alerter** via nos enquêtes et nos tests et les **représenter** dans diverses instances
- **mobiliser et interpeller** les pouvoirs publics : protection des données personnelles, fracture sanitaire, eau, alimentation, énergie ...

L'UFC-Que Choisir du Bas-Rhin, c'est : 1500 adhérents, 60 bénévoles

Vous êtes la porte d'entrée de l'association !

Votre mission

- accueillir en présentiel ou par téléphone les consommateurs
- les informer, les conseiller, les orienter
- saisir les informations recueillies sur le logiciel interne

Informations utiles

L'accueil se fait :

- au siège de l'association : 1/2 journée par semaine ou plus si disponibilité
- dans les permanences décentralisées :
 - actuellement Drusenheim, Haguenau, Lauterbourg, Molsheim, Niederbronn
 - 1/2 journée par mois

Compétences souhaitées

- sens de l'écoute
- capacité d'initiative et d'interaction
- sens de la diplomatie, patience et discrétion

La connaissance de l'alsacien ou de l'allemand serait un plus

Disponibilité plus importante ?

Investissez-vous dans d'autres activités proposées par l'association

Accueil - formation

- parcours d'intégration du nouveau bénévole
- formation sur le poste avec un référent puis en binôme avec un pair
- formation interne



Contact : secretariat@basrhin.ufcquechoisir.fr
UFC-Que Choisir du Bas-Rhin 1a place des Orphelins 67000 Strasbourg
<https://basrhin.ufcquechoisir>